

## Referentie van Francy Koelen

*Ik ben er blanco ingestapt. Het is me goed bevallen en ik kijk er positief op terug!*

In de periode september 2016 – februari 2017 heb ik deelgenomen aan het omscholingstraject Telefoniste, Receptioniste, Administratief medewerkster bij InterTransfer in Arnhem.

Mijn achtergrond ligt in de mode. Na de mavo heb ik mijn diploma Costumière en Coupeuse behaald en in 1998 mijn diploma Lerares Modevakschool. Ik heb ook in de modebranche gewerkt. Eerst als coupeuse en later als verkoopmedewerkster. Na ruim 15 jaar raakte ik door een reorganisatie in 2015 mijn baan kwijt.

Ik ben direct gaan solliciteren maar dat viel niet mee. Al snel bleek dat er in de modebranche weinig kansen voor mij waren. Toen ik ging solliciteren in een andere richting bleek dat mijn administratieve werkervaring van te lang geleden was. Op de vacaturesite Indeed las ik over de omscholing van InterTransfer. Na overleg met het UWV heb ik informatie opgevraagd. Dat heb ik even laten bezinken en 4 maanden later heb ik weer contact gelegd. Door het gesprek met Moniek Jansen werd ik steeds enthousiaster. Samen met haar heb ik een scholingsvoucher aangevraagd en toegekend gekregen. Dat was een fijne tegemoetkoming in de kosten.

Drie weken na mijn aanmelding las ik een advertentie voor een administratieve stageplek in Deventer. Meteen gereageerd en nog voordat ik met de opleiding was begonnen, had ik al een stageplek!

In de eerste 3 maanden van de cursus (het theoretische gedeelte) heb ik mijn computerkennis uitgediept, maar met name veel geleerd over mezelf. De sollicitatietraining, verzorgd door Roeland, zette me aan het denken. De opdrachten waren erg leuk. Ik vond het wel pittig om weer in de 'schoolbanken' te zitten, naast de gewone dingen die ook doorlopen. De eerste weken moest ik in een ritme komen. Niet alleen ik, ook andere cursisten. Het is prettig om met andere cursisten les te krijgen. Je leert ook van elkaar. Dat heb ik als waardevol ervaren. We hadden gelukkig een leuke groep.

Aansluitend ging ik stage lopen. De eerste 14 dagen waren pittig. 'Ik leer dit nooit', dacht ik. Uiteindelijk lukt het natuurlijk wel en heb ik het erg leuk gevonden.

Na mijn stage ben ik in een administratieve baan gerold, fijn toch?!