

## Referentie van Dorien Gesthuizen

*Deelnemster aan de omscholing Telefoniste, Receptioniste,  
Administratief Medewerker (september 2016 – maart 2017)*



Na 17 jaar gewerkt te hebben bij de Makro kwam mijn functie te vervallen. Dat was jammer, aan de andere kant bood mij dat de gelegenheid wat anders te gaan doen. Via Indeed had ik de omscholing van InterTransfer al een aantal keer voorbij zien komen. Ik had de 'vacature' bewaard. Toen duidelijk was dat ik boventallig werd, heb ik bij de Makro een aanvraag ingediend. Uiteindelijk hebben de Makro, het UWV en ikzelf een gedeelte van de omscholing bekostigd.

Bij de mijn vorige werkgever werkte ik in verschillende functies, zoals kassière, receptioniste en klantenservice medewerkster. Mijn werkervaring was actueel en ook wel in de richting van de scholing. Ik wilde mezelf echter graag verbreden, een certificaat behalen en begeleiding bij het vinden van nieuw werk. Dit waren mijn redenen om deel te gaan nemen.

### **Theorie**

De intake verliep prettig. Het theoretische gedeelte was leerzaam, maar anders dan ik verwachtte. Het was pittig; met name de gesprekken en de lessen ,waardoor er gevoelens en emoties naar boven kwamen. Onderling hebben we elkaar er doorheen getrokken. Je staat er niet alleen voor en dat was erg fijn. Ook het huiswerk maken, viel me aan het begin erg tegen. Je bent ouder en pikt de dingen minder snel op. Gelukkig kon mijn zoon (18 jaar) mij af en toe helpen en ook bij de collega's uit de klas kon ik terecht. Ik ben iemand die hulp durft te vragen.

### **Werkervaring**

Een klasgenoot had keuze uit 2 stageplekken. Via haar ben ik bij de Jeugdbescherming terecht gekomen. Dat paste perfect. Ik voelde me als een vis in het water. Leuke sfeer, fijne mensen. Al gauw kon ik zelfstandig aan de slag. Ik heb ook op vrijdags vaak alleen gezeten. Dat vond ik geen probleem. Ik durf hulp te vragen en mijn grenzen aan te geven.

### **Contract**

De klik was wederzijds. Ik heb een contract aangeboden gekregen van 4 maanden met perspectief op verlenging, omdat een collega langere tijd ziek is. Daarnaast zijn ze aan het kijken of de receptiefunctie weer terugkomt. Als dat zo is, ben ik eerste keus voor die plek. Wat een geluk!

Het belangrijkste dat ik heb geleerd is: fouten maken mag, heb plezier in wat je doet en leg de lat niet te hoog voor jezelf. Dit wil ik andere (nieuwe) cursisten graag meegeven!

Hartelijke groet,

Dorien