

De ervaringen van Mieke ter Voert, deelnemster aan omscholing 'Telefoniste/ Receptioniste/ Administratief medewerker

Na 7,5 jaar invallen in het basisonderwijs was voor mij de rek er wel een beetje uit. Steeds weer dezelfde vragen: "Hoe lang doe je dit al?", "Vind je het leuk?", "Is het een bewuste keuze om in te vallen?", "Hoe komt het dat je nog steeds geen baan hebt?"



Iedere invaldag op een nieuwe school voelde als een stap terug. Ik was 'de invaller', wat uiteraard voordelen heeft qua (het ontbreken van) naschoolse taken, maar daarentegen hoorde ik ook nooit echt ergens bij en ik merkte dat ik steeds meer het plezier verloor in het werk waar ik ooit heel bewust voor had gekozen.

Schoolvakanties voelden vaak eindeloos lang omdat ik lang niet altijd het gevoel had dat ik er echt voor had gewerkt. De kerstvakantie van 2016/2017 was voor mij dan ook de uitgelezen periode om na te denken over mijn toekomst. Omdat ik het leuk vind om dingen te regelen, met de computer te werken, gek ben op de Nederlandse taal en graag verschillende dingen te doen heb, ging ik op zoek naar vacatures in de administratieve richting. Ik dacht dat ik daar wel makkelijk in zou rollen vanwege mijn HBO-achtergrond en professionele instelling.

Tijdens het zoeken naar vacatures kwam ik een advertentie van InterTransfer tegen waarin zij hun omscholing tot Telefoniste/Receptioniste/Administratief medewerkster aanprezen. Wat mij direct aansprak was de combinatie van theorie en praktijk en het korte tijdsbestek waarin je je certificaat kon halen. Het prettige intakegesprek met Moniek Jansen en een meeloopdag op de servicedesk waar mijn schoonzus werkt, waren voor mij doorslaggevend: ik ga me laten omscholen!

De drie maanden theorie vlogen voorbij. Ik vond het ontzettend leuk om weer in de schoolbanken te zitten. Het was qua niveau voor mij niet echt een uitdaging: ik fietste er zo doorheen. Waar ik de meeste verandering merkte bij mezelf waren de modules sollicitatietraining en persoonlijke communicatie van Roeland Bridié. Ik werd aan het denken gezet over mezelf, mijn gedrag en het gedrag van anderen. De juiste mindset is alles. Het gaf mij veel energie en vooral vertrouwen in de toekomst. Ik dacht alleen maar: kom maar op, ik ben er klaar voor!

Op een dag belde Moniek Jansen mij dat ze misschien een interessante werkervaringsplek had voor mij. Er was een plek beschikbaar bij EUclaim, waar al eerder een student van de omscholing haar werkervaringsperiode met succes had volbracht. Al snel werd er een gesprek gepland, dat heel positief verliep en voor ik het wist was het begin juni en kon ik starten. Toen mijn eerste week erop zat, wist ik waar het mij al die tijd om te doen was geweest: een normaal werkritme, een zinvolle tijdsbesteding, onderdeel zijn van een team en weer actief zijn op de arbeidsmarkt.

Ook deze drie maanden gingen snel voorbij en ik vond het week in, week uit heerlijk om 40 uur volle bak aan de slag te zijn. Ik werkte in een mega interessante omgeving, leerde nieuwe dingen, kwam erachter dat ik snel dingen oppik, kreeg veel vertrouwen en de nodige verantwoordelijkheid, was collega en niet zomaar 'stagiair', werd overladen met complimenten en men wilde mij graag als collega houden! Helaas was er geen ruimte om te blijven, maar desalniettemin ging ik vol goede moed en positieve energie de eerstvolgende 'vrije dag' op zoek naar vacatures.

Hier had ik echter maar anderhalve dag de tijd voor, omdat ik toen werd gebeld door mijn teamleider van EUclaim: een collega had een andere baan geaccepteerd. Of ik terug wilde komen.... Ja natuurlijk! Wat ik de 7,5 jaar hiervoor niet had kunnen bereiken, was mij nu binnen een half jaar gelukt: ik ging voor het eerst in mijn leven een contract tekenen. Op de werkvloer veranderde er voor mij niet veel: ik kon de werkzaamheden voortzetten die ik daarvoor ook al deed. Het grote verschil was dat ik dit nu deed als volwaardige, betaalde kracht. Ik had zes maanden geleden niet durven dromen dat ik er nu zo bij zou zitten. Yes, ik heb een baan!