Privacyverklaring InterTransfer

Al meer dan 20 jaar verzorgt InterTransfer re-integratie en outplacementtrajecten. Wij ondersteunen werkgevers en uitkeringsinstanties bij vraagstukken rondom de begeleiding van werknemers en werkzoekenden naar een passende plek op de arbeidsmarkt. Individuen kunnen ons ook zelf inschakelen voor coaching of omscholing waardoor ze in het bezit komen van een nieuw arbeidsmarktperspectief.

Bij het verlenen van onze diensten registreren en verwerken wij persoonsgegevens. Een persoonsgegeven is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Om onze opdrachtgevers en deelnemers te informeren welke gegevens wij verwerken, hoe wij met persoonsgegevens omgaan en welke rechten zij hebben ten aanzien van de gegevensverwerking hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. In bijlage 1 kunt u een omschrijving/ uitleg van veelgebruikte begrippen vinden.

Deze verklaring is van toepassing op iedere offerte en op iedere aan InterTransfer gegunde opdracht. Bij het verlenen van een opdracht verklaart betrokkene (opdrachtgever) akkoord te zijn gegaan met deze verklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in september 2026.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

InterTransfer BV
Rozenstraat 59
6814 ED Arnhem
026-3557277/ info@intertransfer.nl
KVK nummer: 091.456.91

Het gebruik van persoonsgegevens door InterTransfer

InterTransfer verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (zoals uw werkgever, uitkerende instantie en/ of betrokken arbodienst) in het kader van onze dienstverlening. Deze gegevens worden vaak bij aanvang van de dienstverlening aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens

InterTransfer verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:
- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht

- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Cv
- Sollicitatiebrieven
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid (FML/ LAB, BML of IZP)
- Spreekuurverslagen bedrijfsarts
- Arbeidsdeskundig rapport
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen en voortgangsrapportages
- Inhoud van schriftelijke communicatie (e-mail en app)
- Uitslagen van psychologisch onderzoek/ persoonlijkheidsvragenlijsten

Doeleinden

InterTransfer verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:
- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van de cliëntenadministratie (persoonlijk, digitaal dossier)
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid
- Het verzorgen van (om)scholingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van onze dienstverlening
- Facturering
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en/ of de partij die u bij ons heeft aangemeld, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

De overeenkomst die wij sluiten met u of met de partij die u bij ons heeft aangemeld, heeft betrekking op één of meer van onze diensten:
- Het bevorderen van de re-integratie van geheel of gedeeltelijk zieke en/ of arbeidsongeschikte deelnemers die zijn uitgevallen binnen de organisatie van onze opdrachtgever dan wel een andere organisatie (re-integratie 2e spoor);
- Het komen tot (arbeids)participatie van deelnemers die al dan niet verkeren in een uitkeringssituatie;
- Het bieden van ondersteuning die nodig is om een deelnemer naar een nieuwe werkgever te begeleiden (bv. in het kader van outplacement);
- Het bieden van scholing waarmee de deelnemer een beroepskwalificatie behaalt en waarmee hij de kansen op het verwerven van een passende, reguliere baan vergroot;

- Het begeleiden in de terugkeer van de deelnemer naar de eigen werkplek of een andere werkplek bij zijn werkgever –tevens onze opdrachtgever- al dan niet in aangepaste vorm (re-integratie 1e spoor);
- Het bieden van inzichten en adviezen ten aanzien van de loopbaanoriëntatie van een deelnemer.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat InterTransfer hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De administratieve afhandeling rondom bovengenoemde punten, waaronder rapportage en verantwoording aan haar opdrachtgever;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan InterTransfer persoonsgegevens uitwisselen. Persoonsgegevens worden verwerkt en verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor een optimale uitoefening van onze dienstverlening. Dit betekent dat in 1e instantie alleen de aan de deelnemer (u) toegewezen coach/ projectleider en de backoffice medewerkers van InterTransfer toegang hebben tot inzage en bewerking van de persoonsgegevens. Zij hebben ten aanzien van deze gegevens een contractuele geheimhoudingsverplichting om onnodige verspreiding van de gegevens tegen te gaan. Dit betekent onder meer dat persoonsgegevens niet (in kopie dan wel anderszins) aan derden worden verstrekt tenzij hiervoor uitdrukkelijk door de deelnemer (u) toestemming is gegeven of wanneer een wettelijke bepaling dit voorschrijft.

InterTransfer kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals (online) testleveranciers of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. InterTransfer heeft met deze betrokkenen een verwerkersovereenkomst gesloten.

Tevens kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden (zoals een uitkerende instantie) wanneer InterTransfer aan een wettelijke verplichting moet voldoen. InterTransfer zal uw gegevens niet verstrekken aan derden voor commerciële of goede doelen. Indien InterTransfer gegevens wil gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het plaatsen van een referentie op haar website, doet zij dit alleen met uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. U kunt te allen tijde deze toestemming intrekken en InterTransfer zal op basis van dat verzoek de gepubliceerde gegevens direct verwijderen.

Tot slot worden contactgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer en woonplaats) doorgegeven aan Blik op Werk (Panteia) ten behoeve van onderzoek naar de kwaliteit van de door InterTransfer geleverde diensten. Dit doen wij nadat u hiervoor bij aanvang van de dienst toestemming heeft gegeven middels het invullen van het 'toestemmingsformulier verwerken persoonsgegevens'. Indien u deze toestemming heeft gegeven, verstrekken wij na afloop van de dienstverlening uw contactgegevens (naam en e-mail) aan een onderzoeksbureau zodat zij u kunnen benaderen om mee te werken aan ons jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Deze verwerking heeft bijvoorbeeld betrekking op gebruik van Google Analytics, LinkedIn en Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

InterTransfer zal uw persoonsgegevens, zowel digitaal als schriftelijk, niet langer verwerken en bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring staan benoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Conform geldende beleidsregels van de AP is het uitgangspunt voor ons bewaartermijn 2 jaar na het laatste contact met betrokkene(n).

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat InterTransfer zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft InterTransfer passende beveiligingsmaatregelen genomen en worden gegevens/ bestanden/ systemen middels o.a. wachtwoorden en 2FA beveiligd.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen: https://www.intertransfer.nl/cookies

Uw rechten

U heeft het recht om InterTransfer een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek en deugdelijke vaststelling van uw identiteit ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van de door u opgevraagde persoonsgegevens. Het recht op inzage wordt alleen toegestaan aan u als betrokkene of aan uw gemachtigde.

Een verzoek kan door InterTransfer geweigerd worden voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen of in verband met de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

Een weigering zal schriftelijk, met redenen omkleed, worden teruggemeld. In dat geval zal gezocht worden naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is.

Indien uit de inzage onjuistheden blijken kunt u schriftelijk verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dit verzoek zal door InterTransfer worden nageleefd tenzij verwijdering niet mogelijk is omdat bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist.

Ook kunt u InterTransfer verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Bij aanvang van onze dienstverlening wordt u een toestemmingsformulier aangeboden waarop u kenbaar kunt maken of u ons toestemming geeft voor het verwerken en uitwisselen van uw persoonsgegevens.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Moniek Jansen
Operationeel Manager InterTransfer

Telefoon: 026-355 72 77
E-mail: m.jansen@intertransfer.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door InterTransfer, laat dit dan vooral aan ons weten. De klacht zal dan conform ons klachtenreglement in behandeling worden genomen. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 september 2026.

InterTransfer kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Bijlage 1: Algemene en begripsbepalingen

AP
Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit voor de naleving van de privacyregelgeving in Nederland.

Privacy
Het recht van geregistreerde op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met het vastleggen en verstrekken van persoonsgegevens.

AVG
Algemene verordening gegevensbescherming die per 25 mei 2018 in werking is getreden.

Persoonsgegevens
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking van persoonsgegevens
Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Verantwoordelijke
De rechtspersoon die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker
Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Gebruiker van persoonsgegevens
Degene die als medewerker of anderszins geautoriseerd is persoonsgegevens te verwerken.

Betrokkene
Degene op wie de persoonsgegevens betrekking heeft; de natuurlijke persoon waarvan de persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de AVG (artikel 4, sub 1 AVG)

Opdrachtgever
Een natuurlijke of rechtspersoon die aan InterTransfer een opdracht tot dienstverlening heeft gegeven.

Toegang tot de persoonsgegevens
De medewerkers die direct betrokken zijn bij het re-integratie of outplacementtraject zijn geautoriseerd de persoonsgegevens te verwerken. Deze medewerkers hebben ten aanzien van alle gegevens van het traject een beroepsgeheim.

Derden
Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of bewerker gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.

Toestemming van de betrokkene
Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.