

Referentie Ingrid Beumer

*Voormalig medewerkster ING en deelnemster aan omscholing
Telefoniste/ Receptioniste/ Administratief medewerker*



Voorstellen

Mijn naam is Ingrid Beumer. In de periode februari-mei van dit jaar heb ik een omscholingstraject gedaan bij InterTransfer in Arnhem. Met veel plezier vertel ik over mijn ervaringen met InterTransfer.

Achtergrond

Allereerst iets over mijn achtergrond. Na ruim 25 jaar bij ING gewerkt te hebben kwam daar een einde aan. Mijn afdeling werd opgeheven en ik werd boventallig verklaard. Uiteraard was dit een schok maar ik zag dit ook als kans om buiten ING te gaan kijken.

Gelukkig kreeg ik hele goede begeleiding van ING. Na een beroepskeuze- en interesstest maakte mijn HR adviseur mij attent op de opleiding Receptioniste/ Telefoniste/ Gastvrouw van InterTransfer in Arnhem. Het unieke concept: een combinatie van drie maanden opleiding en vervolgens drie maanden stage sprak me erg aan. Maar om voor een opleiding 2x per week vanuit Leeuwarden naar Arnhem te reizen, sprak me iets minder aan.

InterTransfer

Toch besloot ik een gesprek aan te gaan met Moniek Jansen. In dat gesprek vertelde zij zeer enthousiast en vol passie over InterTransfer. Ze beloofde geen gouden bergen en vertelde ook eerlijk dat InterTransfer geen contacten had in Friesland waar ik stage zou kunnen lopen. Uiteraard zou ze daar wel haar best voor doen.

Na dit gesprek dacht ik: als iemand zó voor haar bedrijf staat en zo vol passie en enthousiasme over haar bedrijf vertelt dan ben je gek als je daar niet mee in zee gaat.

Binnen een week was alles geregeld tussen ING die deze opleiding wilde betalen en InterTransfer. Ik kon meteen instromen in een groep die al begonnen was. Wel moest ik huiswerk inhalen. Dit zag ik eerder als een uitdaging dan als een probleem.

Groep

Ik kwam terecht in een groep met voornamelijk leeftijdsgenoten en allemaal zaten we in het zelfde schuitje. Iedereen was op één of andere manier uit het arbeidsproces geraakt en allemaal hoopten we d.m.v. deze opleiding en de daaraan verbonden stage een betere positie op de arbeidsmarkt te krijgen. Dit gaf een groot saamhorigheidsgevoel en we hadden vaak ook veel plezier tijdens de les.

Opleiding

Gedurende drie maanden kregen we theorie. De lessen waren goed te volgen en als iemand iets niet begreep, legden de docenten het met alle geduld nog eens uit. Met sommige vakken zoals Word en notuleren had ik al ruime ervaring. Geen probleem: de docenten gaven me gewoon extra lesstof waarmee ik kon oefenen.

Het fijne was dat we de hele dag dezelfde docent hadden waardoor er alle tijd en aandacht was om lesstof uit te leggen en er mee te oefenen. De docenten waren allemaal zeer positief ingesteld en waren goed in staat om de lesstof over te brengen. Sommigen gaven zelfs hun mailadres zodat we buiten lestijd nog vragen konden stellen over het huiswerk.

Projectleider

Gedurende het hele traject van drie maanden theorie en drie maanden stage is er een projectleider die de vinger aan de pols houdt. In ons geval was dat Roeland Bridié. Ook is hij trainer en coach m.b.t. de lessen communicatie en sollicitatietraining.

Hij is zeer gedreven en gepassioneerd: hij doet er alles aan om je weer zo goed mogelijk op weg te helpen bij je zoektocht naar een (nieuwe) baan. Hij houdt je een spiegel voor en geeft tips en trucs. Je kunt altijd bij hem terecht met vragen. Hij neemt ook uitgebreid de tijd om te antwoorden en ik merk dat hij het prettig vindt als je hem om advies vraagt.

Stage

Het is Moniek Jansen gelukt een stageplaats voor me te vinden bij de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden (NHL). Ik beman daar samen met een collega de receptie van de drukkerij en de winkel in kantoorartikelen. Ik heb het daar enorm naar mijn zin. Vooral de interactie met de studenten en docenten geeft mij veel energie en ik ga iedere dag met een grote glimlach naar mijn stage toe.

Gedurende de stage heb je een aantal terugkomdagen. Op die dagen wordt uitgebreid stilgestaan bij het wel en wee van de stage. Wat gaat goed, wat gaat minder goed, wat kan beter en wat heb je er van geleerd.

Dit is mijn ervaring met InterTransfer. Wat mij betreft is de opleiding een absolute aanrader. Ik moest er een eind voor reizen maar ik heb er zeer zeker een leuke en leerzame tijd gehad. Ook wat coaching betreft ben ik zeer tevreden. Als ik vragen had kon ik Roeland Bridié altijd bellen of mailen. En altijd had hij wel weer een passend advies. Ik heb nog geen baan gevonden maar heb er alle vertrouwen in dat dat gaat lukken.

Ingrid Beumer
September 2015